

Corona – Praktische richtlijnen voor thuiswerk via PC

Onderwerp: Praktische richtlijnen voor thuiswerk via PC

Wie kan thuiswerken en hoe? IEDEREEN die over een laptop of **DESKTOP** beschikt

- Mensen die beschikken over een laptop zijn dit gewend en weten in principe hoe dit werkt. Dit vergt geen bijkomende uitleg, behalve dat gevraagd wordt om **ENKEL VPN** te gebruiken **indien strikt noodzakelijk** (zie punt 4.d);
- Mensen die op het werk beschikken over een desktop, worden uitzonderlijk gevraagd deze mee naar huis te nemen. Zij kunnen uitzonderlijk beroep doen op een dienstvoertuig voor dit transport (uiteraard liefst af te spreken met collega's die in de buurt wonen).

Vermits Pers met desktop niet de gewoonte hebben om hun PC vanaf thuis te gebruiken, hierbij de nodige instructies:

- 1- Neem alle delen van de desktop mee, dus inclusief tower, muis, keyboard met eID reader, scherm alsook **ALLE!!!** nodige kabels (zie checklist in bijlage) ;
- 2- Om telefonisch contacteerbaar te zijn, vraag hetzij een headset in leen aan een collega die over een laptop beschikt, vraag er een aan de CISC (nog een beperkte voorraad) of gebruik een persoonlijke wired headset (vb. je standaard smartphone headset met microfoon);
- 3- Eens je thuis komt, hang je alles terug aan elkaar zoals het op het werk was en koppel je de ethernetkabel rechtstreeks aan op je (Wifi-)router (!!! Bekabeld dus, de connectie via Wifi lukt NIET tenzij je thuis of op het werk beschikt over een Wifi Dongle);
- 4- Om te werken:
 - a. Gelieve in de mate van het mogelijke een maximum aantal documenten lokaal op de PC (of een USB apparaat) te kopiëren zodat je zonder verbinding (offline) kan werken.
 - b. Indien je enkel de mailfunctionaliteit nodig hebt, gebruik dan **ENKEL** de webmail na authenticatie via <https://portal.mil.be> (zie document "DMZ - How To use the New Portal Def" in bijlage).
 - c. Indien je ook wil chatten, intern met een collega telefoneren of een Skype-meeting organiseren, gebruik dan **ENKEL** de Skype for Business-oplossing (**ZONDER** VPN-verbinding).
 - d. **ENKEL EN ALLEEN** indien je nood hebt aan het gebruik van specifieke applicaties op het netwerk (ILIAS, Sharepoint, N-drive,...), gebruik dan de VPN-oplossing. **VAN ZODRA** je deze **NIET** meer nodig hebt, sluit deze verbinding af om oververzadiging te vermijden.
DUS: liever korte verbindingen maken en de documenten tijdelijk op je PC zetten.

Bij problemen: neem **vanaf maandag 16 0700 Mar 2020** contact met de helpdesk op het nummer 02/4410010. Wees geduldig: in deze uitzonderlijke omstandigheden zal er wellicht een zekere wachttijd zijn.